

# Prospectus Kredietmaatschappij “Vola” BV

## Inhoudsopgave

- Algemeen
- Producten
- Aanvraag
- Algemene voorwaarden
- Tarievenoverzicht

## Algemeen

### Vola voor geld.

Kredietmaatschappij “Vola” BV, kortweg Vola, is één van de bekendste financieringsmaatschappijen van Nederland en sinds 1962 volledig gespecialiseerd in het verstrekken van consumptief krediet aan particulieren. Professionaliteit en klantgerichtheid staan hoog in het vaandel. Vola biedt een volledig assortiment kredietvormen tegen scherpe tarieven. In deze prospectus worden de diverse producten van Vola beschreven, hoe een krediet wordt aangevraagd en welke voorwaarden voor u van belang zijn. U wordt niet geadviseerd over effectentransacties.

Vola is onderdeel van ING Groep.

### Tarieven

Rentetarieven zijn aan wijzigingen onderhevig. De actuele tarieven staan in het tarievenoverzicht dat deel uit maakt van deze prospectus. U kunt dit tarievenoverzicht altijd opvragen bij uw financieel adviseur of bij de klantenservice van Vola.

De tarieven worden uitgedrukt in effectieve rente op jaarbasis. In deze prijsaanduiding komen alle kosten van het krediet tot uitdrukking.

Bij doorlopende kredieten wordt op het tarievenoverzicht en op de maandelijke kredietoverzichten melding gemaakt van de theoretische looptijd. Dit geeft u een idee van de termijn waarin het krediet kan worden afgelost. Daarbij wordt er van uitgegaan dat de kredietlimiet bij verstrekking in één keer geheel wordt opgenomen, er daarna geen opnamen meer worden gedaan, er wordt afgelost op basis van 2% van de limiet per maand en dat het rentepercentage ongewijzigd blijft.

### Informatie

Voor meer informatie kunt u zich wenden tot uw financieel adviseur of onze klantenservice:  
Postbus 1936, 1000 BX, AMSTERDAM, telefoon: (020) 591 15 93.

## Producten

### Vola PrivéLening

Met een Vola PrivéLening weet u precies waar u aan toe bent. De rente staat namelijk vast voor de gehele, vooraf afgesproken looptijd. Maandelijks betaalt u een vast en onveranderlijk bedrag voor rente en aflossing. U komt dus nooit voor verrassingen te staan. U weet precies hoeveel u maandelijks betaalt en u weet ook precies wanneer u alles heeft afgelost. Deze vorm van lenen biedt u bovendien de mogelijkheid om

de lasten en de looptijd goed af te stemmen op de kosten en de gebruiksduur van uw aanschaf.  
Vanaf €4.000,-.

### **Vola Ruimterekening**

De Vola Ruimterekening is een financiële reserve die u één keer aanvraagt en die daarna voortdurend tot uw beschikking staat. Op basis van uw wensen en uw inkomenssituatie wordt een limiet afgesproken tot welk maximumbedrag u geld kunt opnemen. Op ieder moment, zo veel en zo vaak u wilt. Daarmee kunt u plotselinge, forse uitgaven snel opvangen. De rente is variabel en wordt alleen berekend over het bedrag dat u heeft opgenomen. Het rentetarief volgt de markt en kan dus stijgen of dalen. Maandelijks betaalt u een bedrag voor rente en aflossing. Daarop zijn verschillende varianten mogelijk zodat het krediet precies aansluit bij uw financiële wensen en mogelijkheden. Uw financieel adviseur zal u daar graag nader over informeren. In elk geval kunt u altijd extra aflossen zonder kosten.

Vanaf €4.000,-.

### **Vola Privé Spaarkrediet**

Een Vola Privé Spaarkrediet is een combinatie van sparen en lenen in de vorm van een doorlopend krediet. Doorgaans betaalt u voor een doorlopend krediet maandelijks een bedrag voor rente en aflossing. Met een Vola Privé Spaarkrediet betaalt u alleen rente, die wordt berekend over het bedrag dat u heeft opgenomen. Gedurende de gehele looptijd kunt u tot uw kredietlimiet bedragen blijven opnemen. Daarnaast betaalt u een maandelijks premie voor een verzekering. Met deze verzekering spaart u het kapitaal dat nodig is om uw Vola Spaarkrediet aan het einde van de looptijd af te lossen. De aflossing van het saldo vindt plaats uit de uitkering van de verzekering. Deze spaarverzekering heeft een looptijd van 15 jaar.

Vanaf €10.000,-.

## **Aanvraag**

### **Aanvraagprocedure**

Een kredietaanvraag start altijd met het invullen van een aanvraagformulier. Daarbij hoort een kopie van uw legitimatiebewijs (paspoort of rijbewijs) en een recente salarisopgave. De originelen worden door uw financieel adviseur of door Vola gecontroleerd. In geval de kredietaanvraag onvolledig is of wanneer er nog zaken onduidelijk zijn, zal uw financieel adviseur of Vola contact met u opnemen om de aanvraag te completeren.

### **Wie kan een lening aanvragen**

In principe kan iedereen die meerderjarig is, in Nederland woont en de leeftijd van 68 jaar nog niet heeft bereikt een lening aanvragen bij Vola.

### **Acceptatienormen**

Als algemene acceptatienorm geldt dat u over een aantoonbaar regelmatig vast inkomen beschikt. Immers, het krediet moet passen binnen uw financiële mogelijkheden. Om een aanvraag goed te kunnen beoordelen vragen wij naar:

- uw inkomen en de duur van het dienstverband;
- uw vaste maandelijks lasten (b.v. woonlasten, alimentatie e.d.);
- eventueel elders lopende leningen;
- uw burgerlijke staat en gezinssamenstelling;
- het doel van de lening.

### **Credit score**

Vola maakt bij de beoordeling van uw kredietaanvraag gebruik van een geautomatiseerd aanvraagbehandelingsstelsel. Alle gegevens die bij de aanvraag aan de orde komen en de uitkomsten

van

de BKR-toetsing worden in dit systeem ingevoerd. In het geautomatiseerde aanvraagbehandelingsysteem wordt voor elke aanvraag, op basis van ervaringscijfers, een score berekend. De acceptatie van de kredietaanvraag wordt mede gebaseerd op deze score.

### **Aflossingscapaciteit**

Aan de hand van de door u verstrekte gegevens stelt Vola de aflossingscapaciteit vast. De aflossingscapaciteit wordt bepaald door uw vaste inkomsten en uitgaven en de samenstelling van uw huishouden. De volgende voorbeelden maken duidelijk hoe deze aflossingscapaciteit wordt berekend:

#### **Voorbeeld 1**

Netto maandsalaris			€	1.200,-	
Huur	€	300,-			
Energiekosten	-	100,-			
Levensonderhoud (normbedrag)	-	570,-	€	<u>970,-</u>	-/-
Aflossingscapaciteit			€	230,-	

#### **Voorbeeld 2**

Netto maandsalaris			€	2.000,-	
Hypotheek (netto)	€	400,-			
Energiekosten	-	150,-			
Alimentatie	-	230,-			
Levensonderhoud (normbedrag)	-	660,-	€	<u>1.440,-</u>	-/-
Aflossingscapaciteit			€	560,-	

### **Afwikkeling**

Indien uw aanvraag positief wordt beoordeeld, ontvangt u van uw financieel adviseur een kredietovereenkomst. Bij de ondertekening van de overeenkomst worden de persoonlijke gegevens altijd gecontroleerd aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Vervolgens wordt het krediet uitbetaald door overboeking naar uw eigen (post)bankrekening.

Wanneer wij uw kredietaanvraag niet kunnen honoreren, zullen wij ons besluit desgevraagd schriftelijk motiveren.

### **Bureau Krediet Registratie**

Net als alle financiële instellingen in Nederland, is Vola aangesloten bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR) te Tiel. Het BKR administreert gegevens over kredietverplichtingen van consumenten in Nederland. Bij iedere kredietaanvraag wordt het BKR geraadpleegd en bij totstandkoming van een krediet worden de gegevens doorgegeven aan het BKR. Dit moet helpen voorkomen dat mensen méér kredietverplichtingen op zich nemen dan verantwoord is. Een uitgebreide informatiefolder kunt u opvragen bij het BKR of bij Vola.

### **Wet bescherming persoonsgegevens**

De bij de kredietaanvraag verstrekte persoonsgegevens worden door Vola verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van bancaire overeenkomsten en/of anderen financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Vola is verantwoordelijk voor de gegevensverwerking en heeft deze gegevensverwerking aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens te Den Haag. Vola verwerkt de persoonsgegevens conform de Gedragscode

Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen. Deze gedragscode is opvraagbaar bij Vola.

## Algemene voorwaarden

### Administratie

De administratie en het beheer van Vola wordt gevoerd door B.V. Financieringsmaatschappij "Vola".

### Betaalwijze

De maandelijke termijnen worden betaald via automatische incasso. U machtigt Vola om iedere maand automatisch het termijnbedrag van uw (Post)bankrekening af te schrijven. Zodra u uw lening heeft afgelost, wordt de incasso automatisch stopgezet.

### Fiscale opgave

Jaarlijks verstrekt Vola u een opgave van de door u betaalde rente. Deze opgave kunt u gebruiken bij uw aangifte voor de belasting. Voor de doorlopende kredietvormen waarbij u maandelijks een kredietoverzicht ontvangt, treft u deze opgave aan op het kredietoverzicht van december.

### Wijzigingen

Indien tijdens de looptijd van de lening uw adres of (Post)bankrekening wijzigt, dan dient u Vola hiervan uiterlijk binnen drie werkdagen voor de wijziging schriftelijk in kennis te stellen.

### Vervroegde aflossing

Vervroegde aflossing van het geleende bedrag is altijd mogelijk. De kosten die u hiervoor in rekening worden gebracht verschillen per kredietvorm. In geval van een doorlopend krediet kunt u te allen tijde extra aflossingen verrichten of volledig aflossen zonder dat daarvoor kosten in rekening worden gebracht. In geval van een vaste geldlening, wordt bij algehele vervroegde aflossing een vergoeding in rekening gebracht. Deze vergoeding is wettelijk bepaald en daardoor altijd redelijk. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de verstreken looptijd en wordt berekend volgens onderstaand schema:

<u>Verstreken looptijd</u>	<u>Vergoeding</u>
- niet meer dan 1/5 deel	5% over de kredietsom
- meer dan 1/5, niet meer dan 2/5 deel	3% over de kredietsom
- meer dan 2/5, niet meer dan 3/5 deel	2% over de kredietsom
- meer dan 3/5 deel	geen

Bij gedeeltelijk vervroegde aflossing wordt een evenredig deel van bovenbedoelde vergoeding in rekening gebracht. Het evenredige deel wordt bepaald door het vervroegd afgeloste bedrag te delen door het uitstaande saldo. Op het moment dat alle resterende gelijkblijvende termijnbedragen zijn voldaan, vindt herberekening van de kredietvergoeding plaats.

### Voorbeeld:

U heeft €5.000,- geleend met een looptijd van 60 maanden. Na 30 maanden lost u de restantschuld geheel af. De vergoeding bedraagt in dit voorbeeld, waarbij de helft van de looptijd verstreken is, 2% van het kredietbedrag: €100,-.

### Renteherziening

Bij een vaste geldlening met een looptijd langer dan 60 maanden zal Vola, telkens indien een periode van 60 maanden is verstreken, de kredietvergoeding in de nog niet vervallen termijnen aanpassen aan het dan bij Vola geldende tarief voor soortgelijke nieuwe overeenkomsten.

**Vervroegde aflossing**

Vervroegde aflossing van het geleende bedrag is altijd mogelijk. In geval van een doorlopend krediet kunt u te allen tijde extra aflossingen verrichten of volledig aflossen zonder dat daarvoor kosten in rekening worden gebracht.

**Afbouw**

Wanneer de eerstgenoemde contractant van een doorlopend krediet de leeftijd van 61 jaar bereikt, zal Vola een zodanige terugbetalingsregeling treffen, dat het opgenomen bedrag inclusief de verschuldigde kredietvergoeding, uiterlijk bij het bereiken van het 70e levensjaar is afgelost. Deze bepaling is niet van toepassing indien aan Vola het recht van hypotheek is verleend.

**Rente bij te late betaling**

Bij een vaste geldlening bent u Vola een verdragingsvergoeding verschuldigd indien u twee maandtermijnen achterstallig bent met uw betalingen en nadat u in gebreke bent gesteld.

Bij een doorlopend krediet bent u Vola op dagbasis een verdragingsvergoeding verschuldigd bij overschrijding van de kredietlimiet. Het percentage van de verdragingsvergoeding is gelijk aan het actuele kredietvergoedingspercentage van de overeenkomst.

**Opeisbaarheid**

Het krediet kan vervroegd worden opgeëist indien:

- er meer dan twee maanden betalingsachterstand is;
- als u onjuiste inlichtingen heeft gegeven waardoor Vola u ten onrechte een krediet heeft verstrekt;
- als u de tot zekerheid verbonden zaak aan het pandrecht heeft onttrokken.

**Toezicht**

Voor informatie over toezicht op Vola verwijzen wij u naar de Toezichtlijn van de Autoriteit Financiële Markten. U kunt kijken op [www.autoriteit-fm.nl](http://www.autoriteit-fm.nl) of bellen met de toezichtlijn 0900-5400540 (0,35 euro per gesprek, bereikbaar op werkdagen van 09.00 tot 17.00).